UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Numer: …../2025

Dane Organizatora Turystyki:
Biuro Podróży Wakacyjne Flow Julia Wądołowska, ul. Bartnicza 7, NIP 7182173602 telefon + 48 728 934 141, E-mail: wakacyjneflow@02.pl, numer ewidencji w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: 42526

Dane Klienta

imię i nazwisko ……., zamieszkały/a adres zamieszkania ……., posiadający/a numer PESEL: …….., numer telefonu ……., adres e-mail…….,

§ 1 SŁOWNICZEK

1. **Organizator** - Biuro Podróży Wakacyjne Flow Julia Wądołowska, będące organizatorem imprezy turystycznej stanowiącej przedmiot umowy
2. **Klient** – Osoba której udział w imprezie turystycznej objęty jest niniejszą umową
3. **Impreza** – impreza turystyczna stanowiąca przedmiot niniejszej umowy
4. **OWU** - Ogólne Warunki Umowy o udział osoby pełnoletniej w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Wakacyjne Flow Julia Wądołowska, stanowiące integralną część umowy oraz załącznik numer 1 do niniejszej Umowy
5. **Program Imprezy** – dokument zawierający program imprezy turystycznej objętej niniejszą umową, stanowiący integralną część umowy oraz załącznik numer 2 do niniejszej umowy.
6. **Klauzula Informacyjna RODO** – dokument informujący Klienta o celach i zasadach przetwarzania jego danych osobowych jego, stanowiący załącznik numer 3 do niniejszej umowy.
7. **Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej** – dokument stanowiący realizację obowiązku informacyjnego nałożonego na organizatora turystyki na mocy dyrektywy (UE) 2015/2302. Stanowiący załącznik numer 4 do umowy

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy zawieranej między Organizatorem Turystyki a Klientem jest świadczenie usługi turystycznej w postaci udziału w Imprezie turystycznej o nazwie **„Jarmark Bożonarodzeniowy Zakopane-Kraków”**

2. Umowę niniejszą zawiera się w celu określenia zasad udziału Klienta w formie realizacji Imprezy przez Organizatora Turystyki. Szczegółowy program realizacji Imprezy określa Program Imprezy.

3. Dokumenty wymienione w Umowie, tj. Ogólne Warunki Umowy, Program Imprezy oraz Klauzula Informacyjna RODO stanowią integralną część umowy.

4. Impreza zostanie zorganizowany w terminie od dnia 04.12.2026r. do dnia 06.12.2026r., i jest przeznaczona dla grupy Klientów pełnoletnich.

5. Za rozpoczęcie Imprezy uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie Imprezy uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.

6. Wyjazd z Łomży nastąpi dnia 04.12.2026 r, a powrót do Łomży nastąpi 06.12.2026r. Miejsce oraz godzina wyjazdu i powrotu grupy zostanie wskazana przez Organizator w późniejszym terminie, o czym niezwłocznie, nie później niż 7 dni przed Imprezą poinformuje Klienta.

§ 3 CENA IMPREZY

1. Całkowity koszt imprezy wynosi: 125**0 zł. za osobę.**

2. Kwotę przedpłaty w wysokości 550 **zł**. (Pięćset pięćdziesiąt złotych) zgłaszający zobowiązuje się wnieść w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia swojego udziału oraz wypełnienia formularza zgłoszeniowego.

3. Tytułem pełnej zapłaty jako wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Klient dokona wpłaty Organizatorowi Turystyki pozostałej kwoty w wysokości **700 zł**. w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

4. W przypadku niedokonania w całości lub części zapłaty w oznaczonym terminie Organizator Turystyki zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, o czym poinformuje niezwłocznie Klienta, przesyłając mu na wskazany do kontaktu adres e-mail oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
5. Wpłat należy dokonywać na wskazane konto bankowe Organizatora, z dopiskiem imienia i nazwiska **Klienta**;

25 1090 2590 0000 0001 6170 1360
SANTANDER BANK POLSKA S.A

6. W cenę o której mowa w ust. 1 organizowanego Imprezy wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.

7. Cena Imprezy o której mowa w ust. 1 nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać z istotnej zmiany cen paliwa, kursów walut, nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą lub innych, nagłych, niemożliwych do nieprzewidzenia wcześniej kosztów.

§ 4 ODSTĄPIENIE OD UMOWY LUB ZMIANA UCZESTNIKA

1. Odstąpienie od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta może nastąpić w sposób i za opłatą określoną w §4 pkt 1-2 OWU.

2. Klient może, bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Szczegółowe zapisy regulujące możliwość zmiany Klienta imprezy znajdują się w §4 3-8 OWU.

§ 5 MINIMALNA LICZBA UCZESTNIKÓW

1. Minimalna liczba Klientów uczestniczących w Imprezie przy której zostanie ona zorganizowana wynosi 30 osób

2. Organizator może odwołać Imprezę, jeżeli liczba osób, które zawarły z nim umowę o udział w Imprezie jest mniejsza niż minimalna liczba Klientów wskazana w Umowie. Szczegółowe regulacje dotyczące odwołania Imprezy z powodu niewystarczającej liczby uczestników zawarte są w § 3 pkt 1 i 2 OWU.

§ 6 REKLAMACJE

1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych Umową.

2. Sposoby składania reklamacji, jej formę, termin na jej wniesienie oraz termin na jej rozpatrzenie przez organizatora reguluje § 6 pkt. 1-10 OWU.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Zakres odpowiedzialności Organizatora oraz Klienta został uregulowany szczegółowo w § 5 pkt. 1-11 OWU.

2. Klient odpowiada za dostarczenie Organizatorowi następujących dokumentów na miejsce zbiórki w dniu wyjazdu;

a. Dowodu osobistego lub paszportu, ważnego przez co najmniej 6 miesięcy od daty rozpoczęcia imprezy,
b. Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego Uczestnika.

Niedostarczenie wskazanych powyżej dokumentów rodzi skutki przewidziane w §5 pkt. 6 i 7 OWU.

3. Klient jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w OWU, Regulaminie Imprezy oraz do stosowania się do poleceń kadry Organizatora.

§ 9 OŚWIADCZENIA:

1. Klient oświadcza, że otrzymał wszystkie wymienione w Umowie załączniki, oraz że zapoznał się z postanowieniami Umowy, oraz z załącznikami składającymi się na jej pełną treść, tj. z OWU, Programem Imprezy, oraz Regulaminem Imprezy oraz że ww. są dla niego czytelne i zrozumiałe.

2. Klient oświadcza, że jego dane osobowe zawarte w Umowie są prawidłowe.

3. Klient oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i wizerunku zawartymi w klauzuli informacyjnej RODO, stanowiącej załącznik numer 3 do umowy, oraz że wyraża zgodę na ww. przetwarzanie zgodę.

4. Klient oświadcza że wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunku w celach marketingowych, w tym na nieodpłatną i nieograniczoną publikację jego wizerunku w celach promocyjnych i reklamowych, przez Administratora Danych Osobowych którym jest Biuro Podróży Wakacyjne Flow Julia Wądołowska

5. Działając zgodnie z treścią Ustawy o ochronie danych Klient powierza Organizatorowi przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy a Organizator zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej na podstawie art. 31 Ustawy dane osobowe wyłącznie w zakresie oraz celu związanym z realizacją postanowień niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do ochrony danych zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie o ochronie danych osobowych w art.36-39a

6. Organizator oświadcza że jest posiada wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (CEOTiPUNPUT) i posiada numer ewidencyjny 42526 oraz numer wpisu do rejestru 3/2025

7. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową na kwotę 50 000 euro udzieloną przez Signal Iduna Polska S.A., oraz że kwota gwarancji jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 roku w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej

wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do kwestii nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

Załączniki:

1. Ogólne Warunki Umowy o udział osoby pełnoletniej w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Wakacyjne Flow Julia Wądołowska;
2. Program Imprezy;
3. Klauzula Informacyjna RODO;
4. Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej;

…… ……..

(Data i czytelny podpis Klienta) (Czytelny podpis Organizatora